

## 人手不足課題の解決に向け、ミラタップ初の AI 社員が入社 4月4日（土）より「ウェルビーみのお HDC BOX」にて勤務開始

住宅設備機器のインターネット販売を行う株式会社ミラタップ（所在地：大阪市）は、人手不足課題への対応と快適な顧客体験の確立を目的に、AI 社員「美楽 ニーナ（みら にーな）」が4月1日（水）付で入社することを発表いたします。今後当社は、人と AI が協働する働き方を推進し、より多くのお客様に豊かな住まいづくりの体験を提供してまいります。



AI 社員「美楽 ニーナ（みら にーな）」

近年、住宅設備業界においても人手不足が深刻化しており、接客スタッフの安定的な確保が課題となっています。当社はこうした状況を受け、いち早く完全無人の「スマートショールーム※」の展開に取り組んでまいりました。2022年には遠隔接客を導入した横浜スマートショールーム、2023年にはアバターによる接客を行う札幌スマートショールームを開設し、スタッフが常駐しなくても質の高い顧客体験を実現できる接客スタイルを確立してきました。しかし、これらの取り組みは来場者の利便性を高める一方で、遠隔でスタッフが常時対応できる体制を維持する必要性があり、人手不足の根本的な解決には至りませんでした。

こうした背景を踏まえ、この度、当社初の AI 社員「美楽 ニーナ（みら にーな）」の採用を決定いたしました。AI 社員の導入により、常駐・遠隔スタッフを必要としない完全無人での運営を実現します。予約不要でいつでも接客対応が可能となり、接客待ちや混雑時の機会損失を防ぐとともに、快適な顧客体験の提供を目指します。美楽 ニーナは4月4日（土）に「ABCハウジング ウェルビーみのお」内の「ウェルビーみのお HDC BOX」展示スペースに配属され、来場者への接客業務を担います。

当社は今後も「くらしを楽しく、美しく。」という経営理念のもと、より良い住空間づくりに貢献してまいります。

※「スマートショールーム/SMART SHOWROOM」は株式会社ミラタップ（旧サンワカンパニー）の登録商標です。

本件に関する報道の皆様からのお問い合わせ  
株式会社ミラタップ マーケティング課 広報チーム 新美紅  
email : pr@miratap.co.jp TEL : 06-6359-4772 FAX : 06-6359-6651

## ■AI 社員導入による期待効果

### ①基本情報の提供によるスムーズな接客

「ウェルビーみのお HDC BOX」内に展示する当社の商品情報を学習しており、カラーバリエーションやサイズ展開などの基本的な商品案内をスムーズに提供します。

### ②予約不要・気軽に利用できる接客体制

予約不要で利用できるため、「予約が取れない」「担当者を待たなければならない」といった従来の不便を解消し、スムーズにご利用いただける接客体制を整えています。



### ③運営コストの最適化

これまで無人ショールームの運営に必要なだった遠隔スタッフの常時待機が不要となり、人件費を更に抑えながら安定した接客体制を実現します。

## ■今後の展開

今回の取り組みを皮切りに、将来的には AI 社員を導入したスマートショールームの全国展開や、既存のショールームへの導入も視野に入れてまいります。基本的な商品案内を AI が担うことでスタッフのルーティン業務の負担を軽減し、お客様一人ひとりに合わせた提案や信頼関係の構築といった "人にしかできない接客" にスタッフが集中できる環境を整えてまいります。人と AI が協働する接客スタイルを広げることで、より多くのお客様に一貫して高品質な住まいづくりの体験を提供してまいります。

## ■ミラタップについて

ミラタップは「くらしを楽しく、美しく。」を経営理念に、住宅設備機器・建築資材の企画開発・輸入・販売と、理想の家づくりのサポートをしています。ミニマリズムをコンセプトにデザイン性の高い商品を販売チャンネルに関わらず同一条件・同一価格で提供。ダイレクト販売により建材価格の透明性を確保し、ワンプライスカつ適正価格で展開しています。また、デザイン性の高い戸建て住宅を提供する《ASOLIE》や、理想の家づくりを希望するお客様と専門家をつなぐマッチングプラットフォーム《SUVACO》を通じて、「モノではなく空間を提供する」というビジョンの実現に取り組んでいます。

会 社 名：株式会社ミラタップ

本 社 所 在 地：〒530-0011 大阪市北区大深町 5 番 54 号 グラングリーン大阪南館ゲートタワー13F

設 立：1979 年 8 月 22 日

代表取締役社長：山根 太郎

事 業 内 容：住宅設備機器・建築資材の企画開発・輸入・販売、住まいづくりの総合支援

株 式 市 場：東証グロース（証券コード 3187）

シ ョ ー ル ル ーム：東京、大阪、仙台、名古屋、京都、福岡、

横浜（スマートショールーム）、札幌（スマートショールーム）