

AI アバター接客システムを導入した常設展示スペースを 「ウェルビーみのお HDC BOX」内に4月4日（土）オープン

住宅設備機器のインターネット販売を行う株式会社ミラタップ（所在地：大阪市）は、2026年4月4日（土）にオープンするライフスタイル提案型ショールーム「ウェルビーみのお HDC BOX」に、常設展示スペースを出展いたします。本スペースでは当社初となるAI接客システムを導入し、AIが接客を行う新たな展示・接客スタイルを確立します。当社はこれまで2022年に遠隔接客の横浜スマートショールーム※、2023年にアバター接客の札幌スマートショールーム※を開設し、無人運営の接客モデルを段階的に進化させてきました。今回のAI接客システムの導入により、遠隔スタッフも不要となり、完全無人での運営を初めて実現します。

※「スマートショールーム/SMART SHOWROOM」は株式会社ミラタップ（旧サンワカンパニー）の登録商標です。



ミラタップ常設展示スペースのイメージ

■出展の背景

出展エリアである箕面市は、2024年3月に北大阪急行延伸線の新駅・箕面萱野駅が開業するなど、近年開発が急速に進んでいます。また、「街の住みこちランキング2025」では大阪府内で1位※にランクインし、住宅検討層に人気の高いエリアです。都市部へのアクセスが容易でありながら自然豊かで魅力溢れる箕面市は、上質なライフスタイルを求める人々が集まる街です。こうした環境を、AI接客による新たな展示・接客モデルの実証に最適と判断し、出展を決定しました。

※いい部屋ネット 街の住みこちランキング2025〈大阪府版〉（大東建託株式会社調べ）

■展示スペースの概要

「ウェルビーみのお HDC BOX」は、住宅設備・建材・家具・照明など、住空間を彩るアイテムを一堂に集めた施設で、国内外8社のブランドが出展します。当社の展示スペースでは、美術館をイメージした空間デザインと当社初のAI接客システムを融合させ、完全無人での接客を実現します。新商品《インヴィエラ ビルトイン冷蔵庫》をはじめ、ロングセラーのシステムキッチン《ウィッテ》や洗面台《フィオレット》など、厳選した12点の商品ラインナップを取り揃えています。本スペースは、「ウェルビーみのお」の営業時間中、予約不要・自由入場でご利用いただけます。

■AI 接客システムについて

当社が初めて採用した AI 社員「美楽 ニーナ（みら にーな）」が、来場者の接客を担当します。当社の EC サイトに掲載する商品情報を学習しており、展示商品の仕様やカラーバリエーションなど、来場者の疑問にリアルタイムでお答えします。予約不要で常時対応が可能なため、混雑時でも待ち時間なくご相談いただけます。

※スタッフとの対面による接客はございません。有人の接客・お見積りをご希望の方は、近隣のショールームへのご予約が必要となります。

※AI アバターによる接客は完全なものではありません。詳細は当社ホームページまたはお問い合わせ窓口にてご確認ください。



AI 接客システムのイメージ ※実際の表示画面とは一部異なる場合がございます。

■ウェルビーみのお HDC BOX 詳細

住 所：大阪府箕面市今宮 1-1-1 ウェルビーみのお HDC BOX

電話 番号：072-737-6901

営業 時間：10:00～18:00

休 館 日：毎週水曜日（祝日の場合は営業）

ア ク セ ス：北大阪急行「箕面萱野」駅より徒歩 8 分

阪急バス「箕面萱野駅」より徒歩 1 分

オープン日：2026 年 4 月 4 日（土）

詳細 URL：https://www.miratap.co.jp/shop/app/contents/showroom_detail/minoo/



ウェルビーみのお HDC BOX の外観イメージ

本件に関する報道の皆様からのお問い合わせ

株式会社ミラタップ マーケティング課 広報チーム 新美紅

email：pr@miratap.co.jp TEL：06-6359-4772 FAX：06-6359-6651

■ミラタップについて

ミラタップは「くらしを楽しく、美しく。」を经营理念に、住宅設備機器・建築資材の企画開発・輸入・販売と、理想の家づくりのサポートをしています。ミニマリズムをコンセプトにデザイン性の高い商品を販売チャンネルに関わらず同一条件・同一価格で提供。ダイレクト販売により建材価格の透明性を確保し、ワンプライスカつ適正価格で展開しています。また、デザイン性の高い戸建て住宅を提供する《ASOLIE》や、理想の家づくりを希望するお客様と専門家をつなぐマッチングプラットフォーム《SUVACO》を通じて、「モノではなく空間を提供する」というビジョンの実現に取り組んでいます。

会 社 名：株式会社ミラタップ

本 社 所 在 地：〒530-0011 大阪市北区大深町 5 番 54 号 グラングリーン大阪南館ゲートタワー13F

設 立：1979 年 8 月 22 日

代表取締役社長：山根 太郎

事 業 内 容：住宅設備機器・建築資材の企画開発・輸入・販売、住まいづくりの総合支援

株 式 市 場：東証グロース（証券コード 3187）

シ ョ ー ル ル ーム：東京、大阪、仙台、名古屋、京都、福岡、

横浜（スマートショールーム）、札幌（スマートショールーム）